

আমাদের Whistleblower সিস্টেম

সংবিধিবদ্ধ নিয়মকানুন প্রবিধান এবং অভ্যন্তরীণ নিয়ম গুলি বিধিমালা মেনে চলা, এবং আমাদের কোড অফ কন্ডাক্ট এবং ব্যবসায়িক অংশীদারদের জন্য আচরণবিধিতে বর্ণিত নীতিগুলি Everllence-এ সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার রয়েছে। আমাদের কোম্পানীর সাফল্য সততা এবং সম্মতি উপর ভিত্তি করে। এই মান স্ট্যান্ডার্ড টি পূরণ করার জন্য, সম্ভাব্য কর্মচারী এমপ্লয়ি বা সরবরাহকারীর অসদাচরণ সম্পর্কে শিখতে জানা এবং এটি বন্ধ করা গুরুত্বপূর্ণ। অতএব, আমরা ভক্সওয়াগেন এজি এর কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিসকে আমাদের পক্ষ থেকে একটি স্বাধীন, নিরপেক্ষ এবং গোপনীয় হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেম পরিচালনা করার দায়িত্ব দিয়েছি।

আমাদের হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেমের একটি মূল স্তম্ভ হল পদ্ধতিগত নিরপেক্ষতার নীতি অবলম্বন করা। এটি হুইসেলব্লোয়ার, জড়িত ব্যক্তি এবং কর্মচারীদের জন্য সর্বাধিক সম্ভাব্য সুরক্ষার গ্যারান্টি নিশ্চয়তা দেয় যা রিপোর্ট করা অসদাচরণের তদন্তে অবদান রাখে।

এর মধ্যে বেনামী প্রতিবেদন এবং যোগাযোগের সুযোগ দেওয়াও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। আমরা বেনামী হুইসেলব্লোয়ারদের সনাক্ত করার জন্য কোনও পদক্ষেপ না করার আশ্বাস দিই, যারা আমাদের হুইসেলব্লোয়ার সিস্টেমের অপব্যবহার করে না। হুইসেলব্লোয়ার এবং Everllence তদন্তে অবদান রাখা সমস্ত ব্যক্তির প্রতিশোধ সহ্য করা হবে না। লঙ্ঘন প্রমাণিত না হওয়া পর্যন্ত জড়িত ব্যক্তিদের নির্দোষ বলে মনে করা হয়। সর্বোচ্চ গোপনীয়তার সঙ্গে তদন্ত করা হবে। তথ্যটি একটি ন্যায়্য..

আমরা কীভাবে আপনার প্রতিবেদন প্রক্রিয়া করব?

কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস যোগ্যতাসম্পন্ন এবং অভিজ্ঞ সহকর্মীরা ভক্সওয়াগেন গ্রুপের কর্মচারীর দ্বারা সম্ভাব্য অসদাচরণের জন্য প্রতিটি প্রতিবেদন পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে পরীক্ষা করে এবং পদ্ধতিগতভাবে এটি অনুসরণ করে। প্রথমত, আপনি প্রাপ্তির একটি নিশ্চিতকরণ পাবেন। কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস তখন আপনার প্রতিবেদনটি মূল্যায়ন করে। এর মধ্যে বিশেষত হুইসেল ব্লোয়ারের কাছ থেকে তথ্য সংগ্রহ করা অন্তর্ভুক্ত। যদি এই প্রাথমিক মূল্যায়নে কোনও লঙ্ঘনের সন্দেহের ভিত্তি দেখা যায় তবেই একটি ডেডিকেটেড তদন্তকারী ইউনিট দ্বারা তদন্ত শুরু করা হবে। এরপর তদন্তের ফলাফল কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস দ্বারা মূল্যায়ন করা হবে এবং যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের সুপারিশ করা হবে। অবস্থা এবং পদ্ধতির ফলাফল সম্পর্কে তথ্য অযৌক্তিক বিলম্ব ছাড়াই আপনাকে দেওয়া হবে।

সরবরাহকারীদের দ্বারা ব্যবসায়িক অংশীদারদের জন্য Code of Conduct সম্ভাব্য লঙ্ঘন, গুরুতর ঝুঁকি এবং প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ সরবরাহকারীদের দ্বারা মানবাধিকার ও পরিবেশের লঙ্ঘন সহ, কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস কাছে রিপোর্ট করা যেতে পারে - পাশাপাশি অন্যথায়

তাৎক্ষণিক পদক্ষেপের প্রয়োজন এমন প্রতিবেদনগুলিও রিপোর্ট করা যেতে পারে। কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস দায়িত্বশীল বিভাগকে অবহিত করবেন, যারা সেই অনুযায়ী বিষয়টি প্রক্রিয়া করবে। এর মধ্যে বিশেষত লঙ্ঘন এবং / অথবা ঝুঁকিগুলি হ্রাস বা শেষ করার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

সংশ্লিষ্ট পদ্ধতিগত নীতি সম্পর্কে আরও তথ্য এখানে পাওয়া [যাবে](#)।

**প্রক্রিয়াকরণের সময় পদ্ধতির বিষয়ের উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হয়*

আপনি কী ধরনের প্রতিবেদন জমা দিতে চান?

আমাদের হুইসেল ব্লোয়ার সিস্টেমে সম্ভাব্য অসদাচরণের একটি প্রতিবেদন

হুইসেল ব্লোয়ার সিস্টেম এভারলেন্সের কর্মীদের দ্বারা সম্ভাব্য অসদাচরণ, ব্যবসায়িক অংশীদারদের Code of Conduct লঙ্ঘন বা আমাদের সরবরাহ চেইনে মানবাধিকার ও পরিবেশের গুরুতর ঝুঁকি এবং লঙ্ঘনের প্রতিবেদন করার জন্য বিভিন্ন চ্যানেল সরবরাহ করে।

ই-মেইল

এভারলেন্সের কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস ই-মেইলের মাধ্যমে (যে কোনও ভাষায়) পৌঁছানো যেতে পারে): io@volkswagen.de.

পোস্টাল অ্যাড্রেস /ব্যক্তিগতভাবে

ডাক ঠিকানা:

Volkswagen AG, Central Investigation Office

Box 1717

Berliner Ring 2

38436 Wolfsburg

Germany

ব্যক্তিগতভাবে:

অনুগ্রহ করে একটি ই-মেইল লিখে অগ্রিম একটি অ্যাপয়েন্টমেন্ট করুন: io@volkswagen.de.

ন্যায়পাল

ভক্সওয়গন এজি বহিরাগত আইনজীবীদের ন্যায়পাল হিসাবে কাজ করার জন্য নিয়োগ করেছে। তারা হুইসেল ব্লোয়ার সিস্টেমে পরামর্শ দেয় বা নিশ্চিত করে যে হুইসেলব্লোয়ারদের প্রতিবেদনগুলি যদি ইচ্ছা হয় তবে বেনামে কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস কাছে প্রেরণ করা হয়।

আপনি যদি ন্যায়পালের সাথে যোগাযোগ করতে চান তবে আপনি এখানে তাদের যোগাযোগের বিশদ তথ্য

খুঁজে পেতে পারেন: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>.

অনলাইন রিপোর্টিং চ্যানেল

65 টিরও বেশি ভাষায় কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস সাথে যোগাযোগ করার জন্য আপনার কাছে একটি ওয়েব-ভিত্তিক যোগাযোগ প্ল্যাটফর্ম [ব্যবহার করার বিকল্প রয়েছে](#)। এই সিস্টেমটি গোপনীয় এবং প্রযুক্তিগতভাবে সুরক্ষিত এবং আপনাকে বেনামে প্রতিবেদন জমা দেওয়ার অনুমতি দেয়।

আপনি নীচের লিঙ্কের মাধ্যমে অনলাইন রিপোর্টিং চ্যানেলটি অ্যাক্সেস করতে পারেন:

<https://goto.speakup.report/everllence>

অনলাইনে, অ্যাপের মাধ্যমে বা ফোনের মাধ্যমে কীভাবে প্রতিবেদন তৈরি করবেন সে সম্পর্কে নির্দেশাবলী

আপনি [এখানে](#) পেতে পারেন।

24/7 হটলাইন (Voice intake by phone)

আপনি দিনে 24 ঘন্টা, সপ্তাহে 7 দিন ফোনে আমাদের একটি ভয়েস বার্তা ছেড়ে যেতে পারেন। ফোন নম্বর (আপনি যে দেশে আছেন তা নির্দিষ্ট) প্রবেশ করার পরে, আপনাকে সংস্থার কোডটি প্রবেশ করার অনুরোধ জানানো হবে। তারপরে, আপনি ভয়েস রেকর্ডিং হিসাবে আপনার প্রতিবেদন জমা দিতে পারেন। শুধুমাত্র একটি লিখিত প্রতিলিপি কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস দ্বারা গ্রহণ করা হবে। আমাদের টিমের উত্তর বা আরও প্রশ্ন শুনতে আবার ডায়াল করুন।

আপনার দেশ বা অঞ্চলের জন্য সংযুক্ত তালিকা থেকে একটি ফোন নম্বর নির্বাচন করুন এবং সংশ্লিষ্ট সাংগঠনিক কোড "122259" প্রস্তুত রাখুন।

স্পিকআপ

নিরাপদ রিপোর্টিং সিস্টেম অ্যাক্সেস করার জন্য আপনি পিপল ইনটাচের স্পিক আপ অ্যাপ "স্পিকআপ" (শুধুমাত্র ব্যক্তিগত ডিভাইস) ডাউনলোড করতে পারেন। অ্যাপটি ডাউনলোড করতে, আপনি নিম্নলিখিত QR কোডটি স্ক্যান করতে পারেন।



এই অ্যাপের মাধ্যমে, আপনি আপনার প্রতিবেদন লিখিতভাবে জমা দিতে পারেন অথবা একটি ভয়েস বার্তা (অজ্ঞাতনামা) রেখে যেতে পারেন। আপনার প্রতিষ্ঠানের কোড "১২২২৫৯" প্রয়োজন হবে। বিকল্পভাবে, আপনি নিম্নলিখিত কিউ আর কোডটি স্ক্যান করতে পারেন:



আমাদের দলের উত্তর দেখতে অথবা আরও প্রশ্নের উত্তর দিতে আবার লগ ইন করুন।

আপনার কি আরও প্রশ্ন আছে, বা আপনার স্থানীয় যোগাযোগের প্রয়োজন?

হুইসেল ব্লোয়ার সিস্টেম সম্পর্কিত উন্নতির জন্য প্রশ্ন বা পরামর্শগুলিও কেন্দ্রীয় তদন্ত অফিস কাছে সম্বোধন করা যেতে পারে।

তদুপরি, আমাদের স্থানীয় Compliance Officer হুইসেল ব্লোয়ার সিস্টেমের সমস্ত বিষয়ে

compliance@everllence.com মাধ্যমে সম্বোধন করা যেতে পারে।

বহিঃসংবাদ চ্যানেল

আমরা অভ্যন্তরীণ রিপোর্টিং চ্যানেলগুলির মাধ্যমে অসদাচরণের প্রতিবেদনকে উৎসাহিত করি। তবে, ইইউ হুইসেলব্লোয়িং নির্দেশিকার পরিপ্রেক্ষিতে, ইইউ সদস্য দেশগুলি মনোনীত কর্তৃপক্ষকে সংজ্ঞায়িত করেছে (বা শীঘ্রই সংজ্ঞায়িত করবে) যা বাহ্যিক রিপোর্টিং চ্যানেল হিসাবে অসদাচরণের প্রতিবেদনগুলিও গ্রহণ করে।

বাহ্যিক রিপোর্টিং চ্যানেলগুলি হল:

দেশ	নাম	যোগসূত্র
অস্ট্রিয়া	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße - Verstöße melden
বেলজিয়াম	The Federal Ombudsman	Homepage Federaalombudsman.be
বুলগেরিয়া	Bulgarian Commission for Personal Data Protection (CPDP)	КЗЛД (cpdp.bg)
ক্রোয়েশিয়া	Ombudswoman of Croatia	Kako podnijeti pritužbu – Pučka pravobraniteljica (ombudsman.hr)

দেশ	নাম	যোগসূত্র
চেক রিপাবলিক	Ministerstvo spravedlnosti	Chci podat oznámení – veřejnost – Oznamovatel (justice.cz)
ডেনমার্ক	Den Nationale Whistleblowerordning	Welcome to the National Whistleblower Scheme
এস্তোনিয়া		
ফিনল্যান্ড	Office of the Chancellor of Justice	How to make a report? Chancellor of Justice (oikeuskansleri.fi)
ফ্রান্স	Agence française anticorruption (AFA) Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) Inspection générale de l'environnement et du développement durable (IGEDD)	Faire un signalement à l'Agence française anticorruption Agence française anticorruption (agence-francaise-anticorruption.gouv.fr) DGCCRF economie.gouv.fr Contact IGEDD (developpement-durable.gouv.fr)
জার্মানী	Bundesamt für Justiz	BfJ - Hinweisgeberstelle (bundesjustizamt.de)
গ্রীস	National Transparency Authority	ΕΑΔ (aead.gr)
হাংগেরী	The Office of the Commissioner for Fundamental Rights	How can you complain to the ombudsman? - AJBH-EN - AJBH
আয়ারল্যান্ড	Office of the Protected Disclosures Commissioner	OPDC - Office of the Protected Disclosures Commissioner (OPDC)
ইতালি	ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione	Whistleblowing - www.anticorruzione.it
ল্যাটভিয়া	Valsts kanceleja Vides pārraudzības valsts birojs	Ziņojuma iesniegšana Trauksmesceļš.lv trauksme@vpvb.gov.lv
লিথুয়ানিয়া	Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra	Functions prokuraturos.lt
লুক্সেমবুর্গ	Les autorités compétentes	Lanceurs d'alerte - gouvernement.lu // Le gouvernement luxembourgeois

দেশ	নাম	যোগসূত্র
	The Luxembourg Competition Authority The Luxembourg Equal Opportunities Centre - CET	Autorité de la concurrence - Luxembourg (public.lu) Contact - CET
নেদারল্যান্ড	Huis voor Klokkenluiders	Home Huisvoorklokkenluiders
পোল্যান্ড	Commissioner for Human Rights	Biuletyn Informacji Publicznej RPO Commissioner for Human Rights
পর্তুগাল	Prosecutor General	Serviço de denúncia (pgr.pt)
রোমানিয়া	Agenția Națională de Integritate (A.N.I.)	Avertizori în interes public (integritate.eu)
স্লোভাকিয়া	ÚPSVaR	Oznamovanie protispoločenskej a korupčnej činnosti > ÚPSVaR (gov.sk)
স্লোভেনিয়া	Ministerstvo spravedlnosti	Zaščita prijaviteljev - žvižgačev GOV.SI
স্পেন	Autoridad Independiente de Protección del Informante, A.A.I.	
সুইডেন	Swedish Economic Crime Authority Swedish Work Environment Authority Swedish Environmental Protection Agency	Anmäl ekobrott Ekobrottsmyndigheten Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se) Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se)

জার্মানির জন্য বহিরাগত রিপোর্টিং চ্যানেল

জার্মান সরকার একটি মনোনীত কর্তৃপক্ষকে সংজ্ঞায়িত করেছে, যা বহিরাগত রিপোর্টিং চ্যানেল হিসাবে অসদাচরণের প্রতিবেদনগুলি গ্রহণ করে। বাহ্যিক রিপোর্টিং চ্যানেলটি হল ফেডারেল অফিস অফ জাস্টিস (বুন্ডেসাম্ট ফার জাস্টিজ) (Bundesamt für Justiz) ([BfJ - Hinweisgeberstelle \(bundesjustizamt.de\)](#)).