

Our Whistleblower System

Спазването на законовите разпоредби и вътрешните правила, както и на принципите, заложили в нашия Code of Conduct и Code of Conduct на бизнес партньорите, има основен приоритет в Everllence. Успехът на нашата компания се основава на Integrity & Compliance. За да се отговори на този стандарт, е важно да се знае за потенциални нарушения на служителите или доставчиците и да се сложи край на това. Затова възложихме на Central Investigation Office на Volkswagen AG да управлява независима, безпристрастна и поверителна Whistleblower System (система за подаване на сигнали) от наше име.

Основен стълб на Whistleblower System е принципът на процесуална справедливост. Той също така гарантира възможно най-голяма защита за лицата, сигнализиращи за нередности, замесените лица и служителите, които допринасят за разследването на докладвани нарушения.

Това включва и предлагане на възможности за анонимно докладване и комуникация. Уверяваме ви, че няма да предприемаме никакви стъпки, за да идентифицираме анонимни лица, подаващи сигнали, които не злоупотребяват с Whistleblower System. Ответни действия с цел отмъщение на лицата, сигнализиращи за нередности, и на всички лица, които допринасят за разследванията в Everllence, няма да бъдат толерирани. Замесените лица се считат за невинни до доказване на нарушението. Разследванията ще се провеждат при максимална конфиденциалност. Информацията ще бъде обработвана в справедлив, бърз и защитен процес.

Как обработваме Вашия сигнал?

Квалифицираните и опитни колеги от Central Investigation Office разглеждат внимателно всеки сигнал за потенциално неправомерно поведение от страна на служител на Volkswagen Group и го проследяват систематично. Първо, ще получите потвърждение за получаване. След това Central Investigation Office оценява Вашия доклад. Това включва събиране на факти, особено от разобличителя. Само ако тази първоначална оценка покаже основания за подозрение за нарушение, ще започне разследване от специално разследващо звено. След това резултатите от разследването ще бъдат оценени от Central Investigation Office и ще бъдат препоръчани подходящи мерки. Информация за статуса* и резултата от процедурата ще ви бъде предоставена без ненужно забавяне.

Потенциални нарушения на Code of Conduct for Business Partners от страна на доставчиците, включително сериозни рискове и нарушения на правата на човека и околната среда от преки и косвени доставчици, също могат да бъдат докладвани на Central Investigation Office, както и сигнали, изискващи незабавни действия. Central Investigation Office ще информира отговорните отдели, които ще разгледат въпроса по съответния начин. Това включва по-специално предприемането на необходимите мерки за минимизиране или прекратяване на нарушенията и/или рисковете.

Повече информация за съответните процесуални принципи можете да намерите [ТУК](#).

** Времето за обработка варира в зависимост от предмета на процедурата*

Какъв вид доклад искате да изпратите?

Доклад за потенциално неправомерно поведение до нашата система за подаване на сигнали за нередности

Системата за подаване на сигнали за нередности предлага различни канали за докладване на потенциални нарушения от страна на служители на Everllence, нарушения на Code of Conduct за бизнес партньори или сериозни рискове и нарушения на правата на човека и околната среда в нашата верига за доставки.

Това обаче не засяга законовото право да се свържете с определените органи, както е описано по-долу.

Електронна поща

С Central Investigation Office на Everllence можете да се свържете по електронна поща (на всеки език): io@volkswagen.de.

Пощенски адрес / лично Пощенски адрес

Пощенски адрес:

Volkswagen AG, Central Investigation Office

Box 1717

Berliner Ring 2

38436 Wolfsburg

Germany

лично:

Моля, запишете си час предварително, като напишете e-mail на: io@volkswagen.de.

Омбудсмани

Volkswagen AG назначи външни адвокати, които да действат като омбудсмани. Те съветват относно системата за подаване на сигнали за нередности или гарантират, че сигналите от лицата, подаващи сигнали, се препращат анонимно до Central Investigation Office, ако желаете.

Ако искате да се свържете с омбудсмана, можете да намерите неговите данни за контакт тук: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>.

Онлайн канал за подаване на сигнали

Имате възможност да използвате [уеб-базирана комуникационна платформа](#), за да се свържете с Central Investigation Office на повече от 65 езика. Тази система е поверителна и технически защитена и ви позволява да подавате сигнали анонимно.

Можете да получите достъп до онлайн канала за подаване на сигнали чрез следния линк: <https://goto.speakup.report/everllence>

Можете да намерите инструкции как да правите отчети онлайн, чрез приложение или по телефона [тук](#).

24/7 гореща линия (Voice intake by phone)

Можете да ни оставите гласово съобщение по телефона 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата. След като въведете телефонния номер (специфичен за държавата, в която се намирате), ще бъдете подканени да въведете кода на организацията. След това можете да изпратите сигнала си като гласов запис. Само писмена стенограма ще бъде получена от Central Investigation Office. Наберете отново, за да чуete отговора или допълнителни въпроси от нашия екип.

Изберете телефонен номер от прикачения списък за вашата страна или регион и подгответе съответния организационен код "122259".

Приложение "SpeakUp - Слушайте за промяна"

Можете също така да изтеглите приложението за говорене "SpeakUp - Listen for a change" от People Intouch (само за лични устройства) за достъп до защитената система за докладване. Чрез това приложение можете да изпратите доклада си в писмен вид или да оставите гласово съобщение (също анонимно). Ще ви е необходим организационният код "122259". Влезте отново, за да видите отговора на нашия екип или да отговорите на допълнителни въпроси. За да изтеглите приложението, можете също да сканирате QR кода:



Имате ли допълнителни въпроси или имате нужда от местен контакт?

Въпроси или предложения за подобрене по отношение на системата за подаване на сигнали за нередности могат да бъдат отправяни и към Central Investigation Office. Освен това нашите местни Compliance Officer могат да бъдат разгледани и по всички въпроси на системата за подаване на сигнали чрез compliance@everllence.com.

Външен канал за подаване на сигнали

Насърчаваме докладването на неправомерно поведение чрез вътрешните канали за подаване на сигнали. С оглед на Директивата на ЕС относно подаването на сигнали за нередности обаче държавите – членки на ЕС, са определили (или скоро ще определят) определени органи, които също приемат сигнали за неправомерно поведение, като външни канали за подаване на сигнали.

Външните канали за подаване на сигнали са:

Страна	Име	Връзка
Австрия	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße - Verstöße melden

Страна	Име	Връзка
Белгия	The Federal Ombudsman	Homepage Federaalombudsman.be
България	Bulgarian Commission for Personal Data Protection (CPDP)	КЗЛД (cpdp.bg)
Хърватия	Ombudswoman of Croatia	Kako podnijeti pritužbu – Pučka pravobraniteljica (ombudsman.hr)
Чешка република	Ministerstvo spravedlnosti	Chci podat oznámení – veřejnost – Oznamovatel (justice.cz)
Дания	Den Nationale Whistleblowerordning	Welcome to the National Whistleblower Scheme
Естония		
Финландия	Office of the Chancellor of Justice	How to make a report? Chancellor of Justice (oikeuskansleri.fi)
Франция	Agence française anticorruption (AFA) Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) Inspection générale de l'environnement et du développement durable (IGEDD)	Faire un signalement à l'Agence française anticorruption Agence française anticorruption (agence-francaise-anticorruption.gouv.fr) DGCCRF economie.gouv.fr Contact IGEDD (developpement-durable.gouv.fr)
Германия	Bundesamt für Justiz	BfJ – Hinweisgeberstelle (bundesjustizamt.de)
Гърция	National Transparency Authority	ΕΑΔ (aead.gr)
Унгария	The Office of the Commissioner for Fundamental Rights	How can you complain to the ombudsman? – AJBH-EN – AJBH
Ирландия	Office of the Protected Disclosures Commissioner	OPDC – Office of the Protected Disclosures Commissioner (OPDC)
Италия	ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione	Whistleblowing – www.anticorruzione.it

Страна	Име	Връзка
Латвия	Valsts kanceleja Vides pārraudzības valsts birojs	Zinājuma iesniegšana Trauksmesceļs.lv trauksme@vpvb.gov.lv
Литва	Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra	Functions prokuraturos.lt
Люксембург	Les autorités compétentes The Luxembourg Competition Authority The Luxembourg Equal Opportunities Centre - CET	Lanceurs d'alerte - gouvernement.lu // Le gouvernement luxembourgeois Autorité de la concurrence - Luxembourg (public.lu) Contact - CET
Холандия	Huis voor Klokkenluiders	Home Huisvoorklokkenluiders
Полша	Commissioner for Human Rights	Biuletyn Informacji Publicznej RPO Commissioner for Human Rights
Португалия	Prosecutor General	Serviço de denúncia (pgr.pt)
Румъния	Agenția Națională de Integritate (A.N.I.)	Avertizori în interes public (integritate.eu)
Словакия	ÚPSVaR	Oznamovanie protispoločenskej a korupčnej činnosti > ÚPSVaR (gov.sk)
Словения	Ministerstvo spravedlnosti	Zaščita prijaviteljev - žvižgačev GOV.SI
Испания	Autoridad Independiente de Protección del Informante, A.A.I.	
Швеция	Swedish Economic Crime Authority Swedish Work Environment Authority Swedish Environmental Protection Agency	Anmäl ekobrott Ekobrottsmyndigheten Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se) Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se)

Външни канали за подаване на сигнали за Германия

Германското правителство е определило определен орган, който също приема сигнали за неправомерно поведение като външен канал за докладване. Каналът за външно подаване на сигнали е Федералната служба за правосъдие (Bundesamt für Justiz) ([BfJ - Hinweisgeberstelle \(bundesjustizamt.de\)](#)).