

Το δικό μας Σύστημα Πληροφοριοδότησης (Whistleblower System)

Η συμμόρφωση με τους νομικούς κανονισμούς και τους εσωτερικούς κανόνες, καθώς και με τις αρχές που ορίζονται στον Code of Conduct (Κώδικας Δεοντολογίας) και στον Code of Conduct for Business Partners (Κώδικας Δεοντολογίας για Επιχειρηματικούς Εταίρους), αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα στη Everllence. Η επιτυχία της εταιρείας μας βασίζεται στην Ακεραιότητα και τη Συμμόρφωση (Integrity & Compliance). Για να ανταποκριθούμε σε αυτά τα πρότυπα, είναι σημαντικό να μάθουμε για πιθανή ανάρμοστη συμπεριφορά υπαλλήλου ή προμηθευτή και να τη σταματήσουμε. Ως εκ τούτου, αναθέσαμε στο Central Investigation Office της Volkswagen AG να λειτουργεί ένα ανεξάρτητο, αμερόληπτο και εμπιστευτικό Whistleblower System για λογαριασμό μας.

Βασικός πυλώνας του Whistleblower System είναι η αρχή αρχή της δίκαιης διαδικαστικής μεταχείρισης. Εγγυάται επίσης τη μεγαλύτερη δυνατή προστασία των πληροφοριοδοτών (Whistleblowers), των εμπλεκόμενων προσώπων και των υπαλλήλων που συμβάλλουν στη διερεύνηση των καταγγελλόμενων παραπτώματων.

Αυτό περιλαμβάνει επίσης την δυνατότητα για ανώνυμες αναφορές και ανώνυμη επικοινωνία. Διαβεβαιώνουμε ότι δεν θα προβούμε σε καμία ενέργεια προκειμένου να εντοπίσουμε ανώνυμους πληροφοριοδότες, οι οποίοι δεν κάνουν κατάχρηση του Whistleblower System. Τα αντίποινα εναντίον των πληροφοριοδοτών και όλων των προσώπων που συμβάλλουν στις έρευνες της Everllence δεν θα γίνουν ανεκτά. Τα εμπλεκόμενα πρόσωπα θεωρούνται αθώα μέχρι αποδείξεως του εναντίου. Οι έρευνες θα διεξαχθούν με απόλυτη εμπιστευτικότητα. Οι πληροφορίες θα υποβάλλονται σε επεξεργασία με δίκαιη, γρήγορη και προστατευμένη διαδικασία.

Πώς επεξεργαζόμαστε την αναφορά σας;

Οι εξειδικευμένοι και έμπειροι συνάδελφοι στο Central Investigation Office εξετάζουν διεξοδικά κάθε αναφορά για πιθανό παράπτωμα από κάποιο υπάλληλο του Ομίλου Volkswagen και την παρακολουθούν συστηματικά. Πρώτον, θα λάβετε επιβεβαίωση παραλαβής. Στη συνέχεια, το Central Investigation Office αξιολογεί την έκθεσή σας. Αυτό περιλαμβάνει τη συλλογή στοιχείων, ιδίως από τον πληροφοριοδότη. Εάν από την αρχική αυτή αξιολόγηση προκύψουν υπόνοιες παραβίασης, μόνο τότε θα ξεκινήσει έρευνα από μία ειδική Μονάδα Έρευνας και. Στη συνέχεια, τα αποτελέσματα της έρευνας θα αξιολογηθούν από το Central Investigation Office και θα συστηθούν κατάλληλα μέτρα. Πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση* και το αποτέλεσμα της διαδικασίας θα σας δοθούν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Πιθανές παραβιάσεις του Code of Conduct για τους Επιχειρηματικούς Εταίρους από προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων σοβαρών κινδύνων και παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του περιβάλλοντος από άμεσους και έμμεσους προμηθευτές, μπορούν επίσης να αναφερθούν στο Central Investigation Office, καθώς και αναφορές που απαιτούν κατά τα άλλα άμεση δράση. Η Central Investigation Office θα ενημερώσει τα αρμόδια τμήματα, τα οποία θα επεξεργαστούν αναλόγως το θέμα. Αυτό περιλαμβάνει ιδιαίτερα τη λήψη των απαραίτητων μέτρων για την ελαχιστοποίηση ή τον τερματισμό των παραβιάσεων ή/και των κινδύνων.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις αντίστοιχες διαδικαστικές αρχές μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

*Ο χρόνος επεξεργασίας ποικίλλει ανάλογα με τη φύση της προς διερεύνηση υπόθεσης.

Τι είδους έκθεση θέλετε να υποβάλετε;

Αναφορά πιθανού παραπτώματος στο Whistleblower System

Το Σύστημα Πληροφοριοδοτών προσφέρει διάφορα κανάλια για την αναφορά πιθανών παραπτωμάτων από υπαλλήλους της Everllence, παραβιάσεων του Code of Conduct για τους Επιχειρηματικούς Εταίρους ή σοβαρών κινδύνων και παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του περιβάλλοντος στην αλυσίδα εφοδιασμού μας.

Ωστόσο, αυτό δεν επηρεάζει το νόμιμο δικαίωμα επικοινωνίας με τις εντεταλμένες αρχές, όπως περιγράφεται παρακάτω.

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Το Central Investigation Office της Everllence είναι προσβάσιμο μέσω e-mail (σε οποιαδήποτε γλώσσα): io@volkswagen.de.

Ταχυδρομική Διεύθυνση / Αυτοπροσώπως

Ταχυδρομική Διεύθυνση:

Volkswagen AG, Central Investigation Office

Box 1717

Berliner Ring 2

38436 Wolfsburg

Germany

Αυτοπροσώπως:

Παρακαλείστε να κλείσετε ραντεβού εκ των προτέρων μέσω e-mail στη διεύθυνση:

io@volkswagen.de.

Διαμεσολαβητές

Η Volkswagen AG έχει διορίσει εξωτερικούς δικηγόρους ως διαμεσολαβητές. Παρέχουν συμβουλές σχετικά με το Whistleblower System ή διασφαλίζουν ότι οι καταγγελίες τους διαβιβάζονται ανώνυμα στο Central Investigation Office εάν το επιθυμούν.

Εάν επιθυμείτε να έρθετε σε επαφή με κάποιον διαμεσολαβητή, μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας του εδώ: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>.

Διαδικτυακό κανάλι αναφοράς

Έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε τη [διαδικτυακή πλατφόρμα επικοινωνίας](#) για να επικοινωνήσετε με το Central Investigation Office σε περισσότερες από 65 γλώσσες. Αυτό το σύστημα είναι εμπιστευτικό και τεχνικά ασφαλές και σας επιτρέπει να υποβάλλετε αναφορές ανώνυμα.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο διαδικτυακό κανάλι αναφοράς μέσω του ακόλουθου συνδέσμου: <https://goto.speakup.report/everllence>

Μπορείτε να βρείτε οδηγίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής online αναφορών, μέσω εφαρμογής ή τηλεφώνου [εδώ](#).

Τηλεφωνική γραμμή 24 / 7 (Voice intake by phone)

Μπορείτε να μας αφήσετε ένα φωνητικό μήνυμα μέσω τηλεφώνου 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Αφού εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου (ειδικά για τη χώρα στην οποία βρίσκεστε), θα σας ζητηθεί να εισαγάγετε τον κωδικό οργανισμού. Στη συνέχεια, μπορείτε να υποβάλετε την αναφορά σας ως φωνητική ηχογράφηση. Μόνο ένα γραπτό αντίγραφο θα παραληφθεί από το Central Investigation Office. Καλέστε ξανά για να ακούσετε την απάντηση ή περαιτέρω ερωτήσεις από την ομάδα μας.

Επιλέξτε έναν αριθμό τηλεφώνου από τη συνημμένη λίστα για τη χώρα ή την περιοχή σας και έχετε έτοιμο τον αντίστοιχο κωδικό οργανισμού "122259".

Εφαρμογή "SpeakUp – Listen for a change"

Μπορείτε επίσης να κατεβάσετε την εφαρμογή "SpeakUp - Listen for a change" της People Intouch (μόνο για προσωπικές συσκευές) για να αποκτήσετε πρόσβαση στο ασφαλές σύστημα αναφοράς. Μέσω αυτής της εφαρμογής, μπορείτε να υποβάλετε την αναφορά σας γραπτώς ή να αφήσετε ένα φωνητικό μήνυμα (επίσης ανώνυμα). Θα χρειαστείτε τον κωδικό οργανισμού "122259". Συνδεθείτε ξανά για να δείτε την απάντηση της ομάδας μας ή να απαντήσετε σε περαιτέρω ερωτήσεις. Για να κατεβάσετε την εφαρμογή, μπορείτε επίσης να σαρώσετε τον κωδικό QR:



Έχετε περαιτέρω ερωτήσεις ή χρειάζεστε μια τοπική επαφή;

Ερωτήσεις ή προτάσεις βελτίωσης σχετικά με το Whistleblower System μπορούν επίσης να απευθύνονται στο Central Investigation Office.

Επιπλέον, μπορείτε να απευθυνθείτε στον/ στην υπεύθυνο/η Compliance Officer για όλα τα θέματα του Whistleblower System μέσω compliance@everllence.com.

Εξωτερικοί Δίαυλοι Αναφοράς

Ενθαρρύνουμε την αναφορά παραπτώματων μέσω των εσωτερικών διαύλων αναφοράς. Ωστόσο, ενόψει της οδηγίας της ΕΕ για τις καταγγελίες παραπτώματων (Whistleblowing Directive), τα κράτη μέλη της ΕΕ έχουν ορίσει (ή σύντομα θα ορίσουν) εντεταλμένες αρχές ως εξωτερικούς διαύλους καταγγελίας, οι οποίες επίσης δέχονται αναφορές για παραπτώματα.

Οι εξωτερικοί Δίαυλοι Αναφοράς είναι:

Χώρα	Όνομα	Σύνδεση
Αυστρία	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße - Verstöße melden
Βέλγιο	The Federal Ombudsman	Homepage Federaalombudsman.be
Βουλγαρία	Bulgarian Commission for Personal Data Protection (CPDP)	КЗЛД (cpdp.bg)
Κροατία	Ombudswoman of Croatia	Kako podnijeti pritužbu – Pučka pravobraniteljica (ombudsman.hr)
Δημοκρατία της Τσεχίας	Ministerstvo spravedlnosti	Chci podat oznámení – veřejnost – Oznamovatel (justice.cz)
Δανία	Den Nationale Whistleblowerordning	Welcome to the National Whistleblower Scheme
Εσθονία		
Φινλανδία	Office of the Chancellor of Justice	How to make a report? Chancellor of Justice (oikeuskansleri.fi)
Γαλλία	Agence française anticorruption (AFA)	Faire un signalement à l'Agence française anticorruption Agence française anticorruption (agence-francaise-anticorruption.gouv.fr)

Χώρα	Όνομα	Σύνδεση
	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) Inspection générale de l'environnement et du développement durable (IGEDD)	DGCCRF economie.gouv.fr Contact IGEDD (developpement-durable.gouv.fr)
Γερμανία	Bundesamt für Justiz	BfJ - Hinweisgeberstelle (bundesjustizamt.de)
Ελλάδα	National Transparency Authority	EAD (aead.gr)
Ουγγαρία	The Office of the Commissioner for Fundamental Rights	How can you complain to the ombudsman? - AJBH-EN - AJBH
Ιρλανδία	Office of the Protected Disclosures Commissioner	OPDC - Office of the Protected Disclosures Commissioner (OPDC)
Ιταλία	ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione	Whistleblowing - www.anticorruzione.it
Λετονία	Valsts kanceleja Vides pārraudzības valsts birojs	Zinojuma iesniegšana Trauksmescelejs.lv trauksme@vpvb.gov.lv
Λιθουανία	Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra	Functions prokuraturos.lt
Λουξεμβούργο	Les autorités compétentes The Luxembourg Competition Authority The Luxembourg Equal Opportunities Centre - CET	Lanceurs d'alerte - gouvernement.lu // Le gouvernement luxembourgeois Autorité de la concurrence - Luxembourg (public.lu) Contact - CET
Ολλανδία	Huis voor Klokkenluiders	Home Huisvoorklokkenluiders
Πολωνία	Commissioner for Human Rights	Biuletyn Informacji Publicznej RPO Commissioner for Human Rights
Πορτογαλία	Prosecutor General	Serviço de denúncia (pgr.pt)
Ρουμανία	Agentia Națională de Integritate (A.N.I.)	Avertizori în interes public (integritate.eu)
Σλοβακία	ÚPSVaR	UPSVar.gov.sk">Oznamovanie protispoločenskej a korupčnej činnosti > UPSVaR (gov.sk)
Σλοβενία	Ministerstvo spravedlnosti	Zaščita prijaviteljev - žvižgačev GOV.SI
Ισπανία	Autoridad Independiente de Protección del Informante, A.A.I.	
Σουηδία	Swedish Economic Crime Authority Swedish Work Environment Authority Swedish Environmental Protection Agency	Anmäl ekobrott Ekobrottsmyndigheten Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se) Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se)

Εξωτερικοί Δίαυλοι Αναφοράς για τη Γερμανία

Η Γερμανική κυβέρνηση έχει ορίσει μια καθορισμένη Αρχή, που επίσης δέχεται αναφορές για ανάρμοστη συμπεριφορά, ως εξωτερικό κανάλι αναφοράς. Ο εξωτερικός δίαυλος αναφοράς είναι η Ομοσπονδιακή Υπηρεσία Δικαιοσύνης (Bundesamt für Justiz) ([BfJ - Hinweisgeberstelle \(bundesjustizamt.de\)](http://BfJ-Hinweisgeberstelle.bundesjustizamt.de)).