

हमारी व्हिसलब्लोअर सिस्टम

वैधानिक नियमों और आंतरिक नियमों का अनुपालन करना, और हमारे आचार संहिता (Code of Conduct) और व्यावसायिक साझेदार (Business Partners) के लिए आचार संहिता (Code of Conduct) में निर्धारित सिद्धांतों की Everllence में सर्वोच्च प्राथमिकता है। इन मानकों को पूरा करने के लिए, संभावित कर्मचारी या आपूर्तिकर्ता कदाचार के बारे में सीखना और इसे रोकना महत्वपूर्ण है। इसलिए, हमने Volkswagen एजी के Central Investigation Office को हमारी ओर से एक स्वतंत्र, निष्पक्ष और गोपनीय व्हिसलब्लोअर सिस्टम संचालित करने का काम सौंपा।

हमारी व्हिसलब्लोअर प्रणाली का एक प्रमुख स्तंभ है प्रक्रियात्मक निष्पक्षता। यह व्हिसलब्लोअर, फंसे हुए व्यक्तियों और रिपोर्ट किए गए दुराचार की जांच में योगदान देने वाले कर्मचारियों के लिए सबसे बड़ी संभव सुरक्षा की गारंटी भी देता है।

इसमें नामरहित रिपोर्टिंग और संचार के अवसरों की पेशकश भी शामिल है। जो व्हिसलब्लोअर हमारे सिस्टम का दुरुपयोग नहीं करते हैं उन नामरहित व्हिसलब्लोअर की पहचान करने के लिए हम कोई कदम नहीं उठाने का आश्वासन देते हैं, । व्हिसलब्लोअर और Everllence में जांच में योगदान करने वाले सभी व्यक्तियों से प्रतिशोध को बर्दाश्त नहीं किया जाएगा। जांच के अधीन व्यक्ति को तब तक निर्दोष माना जाता है जब तक कि उल्लंघन साबित नहीं हो जाता। जांच अत्यंत गोपनीयता के साथ की जाएगी। जानकारी को एक निष्पक्ष, तेज और संरक्षित प्रक्रिया में संसाधित किया जाएगा।

हम आपकी रिपोर्ट को कैसे संसाधित करते हैं?

Central Investigation Office के योग्य और अनुभवी सहकर्मी Volkswagen Group के कर्मचारी द्वारा संभावित कदाचार के लिए हर रिपोर्ट की अच्छी तरह से जांच करते हैं और व्यवस्थित रूप से इसका पालन करते हैं। सबसे पहले, आपको रसीद की पुष्टि मिल जाएगी। इसके बाद Central Investigation Office आपकी रिपोर्ट का आकलन करता है। इसमें विशेष रूप से व्हिसलब्लोअर से तथ्य एकत्र करना शामिल है। केवल अगर यह प्रारंभिक मूल्यांकन उल्लंघन के संदेह के लिए आधार दिखाता है, तो एक समर्पित जांच इकाई द्वारा जांच शुरू की जाएगी। बाद में, जांच के परिणामों का आकलन Central Investigation Office द्वारा किया जाएगा और उचित उपायों की सिफारिश की जाएगी। स्थिति* और प्रक्रिया के परिणाम के बारे में जानकारी आपको बिना किसी देरी के दी जाएगी।

आपूर्तिकर्ताओं द्वारा व्यापार भागीदारों के लिए आचार संहिता (Code of Conduct) के संभावित उल्लंघन, जिनमें गंभीर जोखिम और प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ताओं द्वारा मानवाधिकारों और पर्यावरण के उल्लंघन शामिल हैं, वह भी Central Investigation Office को सूचित किया जा सकता है - साथ ही अन्यथा तत्काल कार्रवाई की आवश्यकता वाली रिपोर्ट। Central Investigation Office जिम्मेदार विभागों को सूचित करेगा, जो तदनुसार इस मुद्दे पर कार्रवाई करेंगे। इसमें विशेष रूप से उल्लंघन और/या जोखिमों को कम करने या समाप्त करने के लिए आवश्यक उपाय करना शामिल है।

संबंधित प्रक्रियात्मक सिद्धांतों के बारे में अधिक जानकारी मिल सकती है [यहाँ](#)

आप किस प्रकार की रिपोर्ट प्रस्तुत करना चाहते हैं?

हमारे व्हिसलब्लोअर सिस्टम को संभावित कदाचार की एक रिपोर्ट

व्हिसलब्लोअर सिस्टम मैन एनर्जी सॉल्यूशंस के कर्मचारियों द्वारा संभावित कदाचार, व्यापार भागीदारों के लिए आचार संहिता (Code of Conduct) के उल्लंघन या हमारी आपूर्ति श्रृंखला में मानवाधिकारों और पर्यावरण के गंभीर जोखिमों और उल्लंघनों की रिपोर्ट करने के लिए विभिन्न चैनल प्रदान करता है।

ई-मेल

मैन एनर्जी सॉल्यूशंस की Central Investigation Office ई-मेल (किसी भी भाषा में) के माध्यम से पहुंचा जा सकता है: io@volkswagen.de.

डाक पता / व्यक्तिगत रूप से

डाक पता:

Volkswagen AG, Central Investigation Office

Box 1717

Berliner Ring 2

38436 Wolfsburg

Germany

व्यक्तिगत रूप से:

कृपया ई-मेल लिखकर अग्रिम अपॉइंटमेंट लें: io@volkswagen.de.

लोकपाल

फॉक्सवैगन एजी ने लोकपाल के रूप में कार्य करने के लिए बाहरी वकीलों को नियुक्त किया है। वे व्हिसलब्लोअर सिस्टम पर सलाह देते हैं या यह सुनिश्चित करते हैं कि व्हिसलब्लोअर की रिपोर्ट वांछित होने पर गुमनाम रूप से Central Investigation Office को अग्रेषित की जाए।

यदि आप लोकपाल से संपर्क करना चाहते हैं तो आप उनके संपर्क विवरण यहां पा सकते हैं:

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>.

ऑनलाइन रिपोर्टिंग चैनल

आपके पास 65 से अधिक भाषाओं में Central Investigation Office से संपर्क करने के लिए [वेब-आधारित संचार प्लेटफॉर्म](#) का उपयोग करने का विकल्प है। यह प्रणाली गोपनीय और तकनीकी रूप से सुरक्षित है और आपको गुमनाम रूप से रिपोर्ट जमा करने की अनुमति देती है।

आप निम्न लिंक के माध्यम से ऑनलाइन रिपोर्टिंग चैनल तक पहुंच सकते हैं: <https://goto.speakup.report/everllence>

आपको ऑनलाइन, ऐप्लिकेशन या फ़ोन द्वारा रिपोर्ट बनाने के तरीके के बारे में निर्देश यहां मिल सकते हैं

24/7 हॉटलाइन (Voice intake by phone)

आप हमें दिन में 24 घंटे, सप्ताह में 7 दिन फ़ोन द्वारा एक ध्वनि संदेश छोड़ सकते हैं। फ़ोन नंबर दर्ज करने के बाद (आप जिस देश में हैं, उसके लिए विशिष्ट), आपको संगठन कोड दर्ज करने के लिए प्रेरित किया जाएगा। फिर, आप अपनी रिपोर्ट को वॉइस रिकॉर्डिंग के रूप में सबमिट कर सकते हैं। केवल एक लिखित प्रतिलेख Central Investigation Office को प्राप्त होगा। हमारी टीम द्वारा उत्तर या आगे के प्रश्नों को सुनने के लिए वापस डायल करें।

अपने देश या क्षेत्र के लिए संलग्न सूची से एक फ़ोन नंबर चुनें और संबंधित संगठनात्मक कोड "122259" तैयार रखें।

ऐप "स्पीकअप - एक बदलाव के लिए सुनो"

आप सुरक्षित रिपोर्टिंग सिस्टम तक पहुंचने के लिए पीपल इनटच (केवल व्यक्तिगत उपकरण) द्वारा स्पीकअप ऐप "स्पीकअप - लिसन फॉर ए वेंज" भी डाउनलोड कर सकते हैं। इस ऐप के जरिए आप अपनी रिपोर्ट लिखित रूप में सबमिट कर सकते हैं या वॉयस मैसेज (गुमनाम रूप से भी) छोड़ सकते हैं। आपको संगठन कोड "122259" की आवश्यकता होगी। हमारी टीम का उत्तर देखने या आगे के प्रश्नों के उत्तर देने के लिए वापस लॉग इन करें। ऐप डाउनलोड करने के लिए, आप क्यूआर कोड भी स्कैन कर सकते हैं।

ऐप SpeakUp

आप People Intouch द्वारा विकसित "SpeakUp" ऐप (केवल व्यक्तिगत उपकरणों पर) डाउनलोड करके सुरक्षित रिपोर्टिंग प्रणाली तक पहुँच प्राप्त कर सकते हैं। ऐप डाउनलोड करने के लिए, आप नीचे दिए गए QR कोड को स्कैन कर सकते हैं।



इस ऐप के माध्यम से, आप अपनी रिपोर्ट लिखित रूप में प्रस्तुत कर सकते हैं या वॉइस मैसेज छोड़ सकते हैं (यह कार्य गुमनाम रूप से भी किया जा सकता है)। इसके लिए आपको संगठन कोड "122259" की आवश्यकता होगी। वैकल्पिक रूप से, आप नीचे दिए गए QR कोड को भी स्कैन कर सकते हैं।



कृपया पुनः लॉग इन करें ताकि आप हमारी टीम की प्रतिक्रिया देख सकें या आगे के प्रश्नों के उत्तर दे सकें।

क्या आपके पास और प्रश्न हैं या क्या आपको स्थानीय संपर्क की आवश्यकता है?

व्हिसलब्लोअर प्रणाली से संबंधित सुधार के लिए प्रश्न या सुझाव Central Investigation Office को भी संबोधित किए जा सकते हैं।

इसके अलावा, हमारे स्थानीय Compliance Officer को compliance@everllence.com के माध्यम से व्हिसलब्लोअर सिस्टम के सभी मामलों में भी संबोधित किया जा सकता है।

बाहरी रिपोर्टिंग चैनल

हम आंतरिक रिपोर्टिंग चैनलों के माध्यम से कदाचार की रिपोर्टिंग को प्रोत्साहित करते हैं। हालांकि, यूरोपीय संघ व्हिसलब्लोइंग निर्देश के मद्देनजर, यूरोपीय संघ के सदस्य राज्यों ने परिभाषित किया है (या जल्द ही परिभाषित करेगा) नामित प्राधिकरण जो बाहरी रिपोर्टिंग चैनलों के रूप में कदाचार पर रिपोर्ट भी स्वीकार करते हैं।

बाहरी रिपोर्टिंग चैनल हैं:

भूक्षेत्र	नाम	जोड़
ऑस्ट्रिया	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße - Verstöße melden
बेल्जियम	The Federal Ombudsman	Homepage Federaalombudsman.be

भूक्षेत्र	नाम	जोड
बल्गारिया	Bulgarian Commission for Personal Data Protection (CPDP)	КЗЛД (cpdp.bg)
क्रोएशिया	Ombudswoman of Croatia	Kako podnijeti pritužbu – Pučka pravobraniteljica (ombudsman.hr)
चेक गणराज्य	Ministerstvo spravedlnosti	Chci podat oznámení – veřejnost – Oznamovatel (justice.cz)
डेनमार्क	Den Nationale Whistleblowerordning	Welcome to the National Whistleblower Scheme
एस्टोनिया		
फ़िनलैंड	Office of the Chancellor of Justice	How to make a report? Chancellor of Justice (oikeuskansleri.fi)
फ़्रांस	Agence française anticorruption (AFA) Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) Inspection générale de l'environnement et du développement durable (IGEDD)	Faire un signalement à l'Agence française anticorruption Agence française anticorruption (agence-francaise-anticorruption.gouv.fr) DGCCRF economie.gouv.fr Contact IGEDD (developpement-durable.gouv.fr)
जर्मनी	Bundesamt für Justiz	BfJ - Hinweisgeberstelle (bundesjustizamt.de)
यूनान	National Transparency Authority	ΕΑΑ (aead.gr)
हंगरी	The Office of the Commissioner for Fundamental Rights	How can you complain to the ombudsman? - AJBH-EN - AJBH
आयरलैंड	Office of the Protected Disclosures Commissioner	OPDC - Office of the Protected Disclosures Commissioner (OPDC)
इटली	ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione	Whistleblowing - www.anticorruzione.it
लाटविया	Valsts kanceleja Vides pārraudzības valsts birojs	Zinojuma iesniegšana Trauksmescelejs.lv trauksme@vpvb.gov.lv

भूक्षेत्र	नाम	जोड
लिथुआनिया	Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra	Functions prokuraturos.lt
लक्ज़म्बर्ग	Les autorités compétentes The Luxembourg Competition Authority The Luxembourg Equal Opportunities Centre - CET	Lanceurs d'alerte - gouvernement.lu // Le gouvernement luxembourgeois Autorité de la concurrence - Luxembourg (public.lu) Contact - CET
नीदरलैंड	Huis voor Klokkenluiders	Home Huisvoorklokkenluiders
पोलैंड	Commissioner for Human Rights	Biuletyn Informacji Publicznej RPO Commissioner for Human Rights
पुर्तगाल	Prosecutor General	Serviço de denúncia (pgr.pt)
रोमानिया	Agenția Națională de Integritate (A.N.I.)	Avertizori în interes public (integritate.eu)
स्लोवाकिया	ÚPSVaR	Oznamovanie protispoločenskej a korupčnej činnosti > ÚPSVaR (gov.sk)
स्लोवेनिया	Ministerstvo spravedlnosti	Zaščita prijaviteljev - žvižgačev GOV.SI
स्पेन	Autoridad Independiente de Protección del Informante, A.A.I.	
स्वीडन	Swedish Economic Crime Authority Swedish Work Environment Authority Swedish Environmental Protection Agency	Anmäl ekobrott Ekobrottsmyndigheten Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se) Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se)

जर्मनी के लिए बाहरी रिपोर्टिंग चैनल

जर्मन सरकार ने एक नामित प्राधिकरण को परिभाषित किया है, जो बाहरी रिपोर्टिंग चैनल के रूप में कदाचार पर रिपोर्ट भी स्वीकार करता है। बाहरी रिपोर्टिंग चैनल फेडरल ऑफिस ऑफ जस्टिस (Bundesamt für Justiz) ([BfJ - Hinweisgeberstelle \(bundesjustizamt.de\)](#)).