

Vårt varslingsystem

Overholdelse av lovbestemmelser og interne regler, og prinsippene som er fastsatt i vår Code of Conduct og Code of Conduct for Business Partners, har høyeste prioritet hos Everllence. Suksessen til selskapet vårt er basert på integritet og samsvar Integrity & Compliance. For å oppfylle disse standardene er det viktig å lære om ansattes eller leverandørers potensielle upassende oppførsel og å sette en stopper for det. Derfor har vi overlatt Central Investigation Office til Volkswagen AG til å drive et uavhengig, upartisk og konfidensielt varslingsystem på våre vegne.

En viktig pilar i vårt varslingsystem er prinsippet om prosessuell rettferdighet. Det garanterer også størst mulig beskyttelse for varslere, personer som er involvert og ansatte som bidrar til undersøkelsen av rapporterte kritikkverdige forhold.

Dette inkluderer også å tilby muligheter for anonym rapportering og kommunikasjon. Vi forsikrer oss om ikke å identifisere anonyme varslere, som ikke misbruker vårt varslingsystem. Gjengjeldelse mot varslere og alle personer som bidrar til undersøkelser hos Everllence, vil ikke bli tolerert. Personer som er implisert antas å være uskyldige inntil det motsatte er bevist. Alle undersøkelser vil bli gjennomført i konfidensialitet. All informasjon vil bli behandlet i en rettferdig, rask og skjermet prosess.

Hvordan behandler vi rapporten din?

Våre kvalifiserte og erfarne kollegaer ved Central Investigation Office undersøker hver rapport for potensielle uredeligheter fra en ansatt i Volkswagen Group grundig, og vil følge den opp systematisk. Du vil få en bekreftelse på mottak. Central Investigation Office vurderer deretter rapporten din. Dette inkluderer innsamling av fakta, spesielt fra varsleren. Hvis denne innledende evalueringen viser grunn til mistanke om en overtredelse, vil en etterforskning bli igangsatt av en egen etterforskningsenhet. Resultatene av undersøkelsen vil bli vurdert av Central Investigation Office vil anbefale og foreslå hensiktsmessige tiltak. Informasjon om status* og utfallet av undersøkelsene vil bli gitt til varsleren uten unødig opphold.

Potensielle brudd på Code of Conduct for Business Partners og leverandører, inkludert alvorlige risiko og brudd på menneskerettigheter og miljø både fra direkte og indirekte leverandører, skal rapporteres til Central Investigation Office. Dette gjelder også rapporter som krever umiddelbar handling. Central Investigation Office vil informere de ansvarlige avdelingene, som vil behandle saken deretter. Dette er for å iverksette nødvendige tiltak og for å minimere eller avslutte brudd og/eller risiko.

Mer informasjon om de respektive prosessuelle prinsippene finner du [her](#).

** Behandlingstiden vil variere avhengig av temaet for prosessen*

Hva slags rapport vil du sende inn?

En rapport om potensiell uredelighet til vårt varslingsystem

Varslingssystemet tilbyr ulike kanaler for å rapportere potensielle uredeligheter fra Everllence-ansatte, brudd på Code of Conduct for Business Partners eller alvorlige risikoer og brudd på menneskerettigheter og miljø i vår forsyningskjede.

E-post

Central Investigation Office til Volkswagen kan nås via e-post (på alle språk): io@volkswagen.de.

Postadresse / personlig oppmøte

Postadresse:

Volkswagen AG, Central Investigation Office
Box 1717
Berliner Ring 2
38436 Wolfsburg
Germany

Personlig:

Vennligst gjør en avtale på forhånd ved å skrive en e-post til: io@volkswagen.de.

Ombudspersoner

Volkswagen AG har utnevnt eksterne advokater til å fungere som ombudspersoner. De gir råd om varslingsystemet eller sørger for at varsler fra varslere videresendes anonymt til Central Investigation Office om ønskelig.

Ønsker du å komme i kontakt med ombudet finner du kontaktinformasjonen her:

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>.

Online rapporteringskanal

Du har muligheten til å bruke [en nettbasert kommunikasjonsplattform](#) for å kontakte Central Investigation Office på mer enn 65 språk. Dette systemet er konfidensielt og teknisk sikret, og lar deg sende inn rapporter anonymt.

Du kan få tilgang til den elektroniske rapporteringskanalen via følgende lenke:

<https://goto.speakup.report/everllence>

Du finner instruksjoner for hvordan du lager rapporter på nett, via app eller telefon [her](#).

Voice intake by phone

Du kan legge igjen en talemelding på telefon 24 timer i døgnet, 7 dager i uken. Etter å ha tastet inn telefonnummeret (spesifikt for landet du er i), vil du bli bedt om å skrive inn organisasjonskoden. Deretter kan du sende inn rapporten som et taleopptak. Kun en skriftlig utskrift vil bli mottatt av Central Investigation Office. Ring inn igjen for å lytte til svaret eller ytterligere spørsmål fra teamet vårt.

Velg et telefonnummer fra [denne listen](#) for ditt land eller din region, og ha organisasjonskoden "122259" klar.

SpeakUp App

Du kan også laste ned appen "SpeakUp" av People Intouch (kun personlige enheter) for å få tilgang til det sikre rapporteringssystemet. For å laste ned appen kan du skanne følgende QR-kode.



Gjennom denne appen kan du sende inn rapporten skriftlig eller legge igjen en talemelding (også anonymt). Du trenger organisasjonskoden "12259". Alternativt kan du skanne følgende QR-kode:



Logg inn igjen for å se teamets svar eller svare på flere spørsmål.

Har du flere spørsmål eller trenger du en lokal kontakt?

Spørsmål eller forslag til forbedringer angående varslingsystemet kan også rettes til Central Investigation Office.

Videre kan våre lokale Compliance Officer også adresseres i alle saker om varslingsystemet via compliance@everllence.com.

Ekstern rapporteringskanal

Vi oppfordrer til rapportering av alle kritikkverdige forhold via de interne rapporteringskanalene. I lys av EUs varslingsdirektiv har imidlertid EUs medlemsland definert (eller snart vil definere) utpekte myndigheter som også aksepterer rapporter om uredelighet som eksterne rapporteringskanaler.

De eksterne rapporteringskanalene er:

Land	Navn	Lenke
Østerrike	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße - Verstöße melden
Belgia	The Federal Ombudsman	Homepage Federaalombudsman.be
Bulgaria	Bulgarian Commission for Personal Data Protection (CPDP)	КЗЛД (cpdp.bg)
Kroatia	Ombudswoman of Croatia	Kako podnijeti pritužbu – Pučka pravobraniteljica (ombudsman.hr)

Land	Navn	Lenke
Tsjeckia	Ministerstvo spravedlnosti	Chci podat oznámení – veřejnost – Oznamovatel (justice.cz)
Danmark	Den Nationale Whistleblowerordning	Welcome to the National Whistleblower Scheme
Estland		
Finland	Office of the Chancellor of Justice	How to make a report? Chancellor of Justice (oikeuskansleri.fi)
Frankrike	Agence française anticorruption (AFA) Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) Inspection générale de l'environnement et du développement durable (IGEDD)	Faire un signalement à l'Agence française anticorruption Agence française anticorruption (agence-francaise-anticorruption.gouv.fr) DGCCRF economie.gouv.fr Contact IGEDD (developpement-durable.gouv.fr)
Tyskland	Bundesamt für Justiz	BfJ - Hinweisgeberstelle (bundesjustizamt.de)
Hellas	National Transparency Authority	ΕΑΑ (aead.gr)
Ungarn	The Office of the Commissioner for Fundamental Rights	How can you complain to the ombudsman? - AJBH-EN - AJBH
Irland	Office of the Protected Disclosures Commissioner	OPDC - Office of the Protected Disclosures Commissioner (OPDC)
Italia	ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione	Whistleblowing - www.anticorruzione.it
Latvia	Valsts kanceleja Vides pārraudzības valsts birojs	Ziņojuma iesniegšana Trauksmesceļš.lv trauksme@vpvb.gov.lv
Litauen	Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra	Functions prokuraturos.lt
Luxembourg	Les autorités compétentes	Lanceurs d'alerte - gouvernement.lu // Le gouvernement luxembourgeois

Land	Navn	Lenke
	The Luxembourg Competition Authority The Luxembourg Equal Opportunities Centre - CET	Autorité de la concurrence - Luxembourg (public.lu) Contact - CET
Nederland	Huis voor Klokkenluiders	Home Huisvoorklokkenluiders
Polen	Commissioner for Human Rights	Biuletyn Informacji Publicznej RPO Commissioner for Human Rights
Portugal	Prosecutor General	Serviço de denúncia (pgr.pt)
Romania	Agenția Națională de Integritate (A.N.I.)	Avertizori în interes public (integritate.eu)
Slovakia	ÚPSVaR	Oznamovanie protispoločenskej a korupčnej činnosti > ÚPSVaR (gov.sk)
Slovenia	Ministerstvo spravedlnosti	Zaščita prijaviteljev - žvižgačev GOV.SI
Spania	Autoridad Independiente de Protección del Informante, A.A.I.	
Sverige	Swedish Economic Crime Authority Swedish Work Environment Authority Swedish Environmental Protection Agency	Anmäl ekobrott Ekobrottsmyndigheten Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se) Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se)

Eksterne rapporteringskanaler for Tyskland

Den tyske regjeringen har definert en utpekt myndighet, som også aksepterer rapporter om uredelighet som ekstern rapporteringskanal. Den eksterne rapporteringskanalen er det føderale justisdepartementet (Bundesamt für Justiz) ([BfJ - Hinweisgeberstelle \(bundesjustizamt.de\)](#)).