

Nosso Sistema de Denúncias

O cumprimento dos regulamentos legais e internos, bem como dos princípios estabelecidos no nosso Code of Conduct e no Code of Conduct para Parceiros de Negócios, é a principal prioridade da Everllence. O sucesso da nossa empresa baseia-se na Integrity & Compliance. Para atender a esses padrões, é importante tomar conhecimento de possíveis desvios de conduta de funcionários ou fornecedores e pôr um fim a elas. Por isso, confiamos ao Central Investigation Office da Volkswagen AG a operação de um Sistema de Denúncias independente, imparcial e confidencial em nosso nome.

Um pilar fundamental do nosso Sistema de Denúncias é o princípio da justiça processual. Isto também garante a maior proteção possível para denunciante, pessoas envolvidas e funcionários que contribuem para a investigação de uma má conduta reportada.

Isso também inclui oferecer oportunidades de denúncias e comunicações anônimas. Garantimos que não tomaremos nenhuma medida para identificar denunciante anônimo, que não utilizem indevidamente nosso Sistema de Denúncias. Não serão toleradas retaliações contra denunciante e todas as pessoas que contribuam para investigações na Everllence. As pessoas envolvidas são consideradas inocentes até que a violação seja comprovada. As investigações serão conduzidas com a máxima confidencialidade. As informações serão processadas de forma justa, rápida e segura.

Como processamos a sua denúncia?

Os colegas qualificados e experientes do Central Investigation Office examinam minuciosamente cada denúncia de possível desvio de conduta por parte de um funcionário do Grupo Volkswagen e a acompanham sistematicamente. Primeiro, você receberá uma confirmação de recebimento. Em seguida, o Central Investigation Office avalia o seu relato. Isso inclui a coleta de fatos, em especial com o denunciante. Somente se esta avaliação inicial revelar motivos de suspeita de violação, é iniciada uma investigação por uma unidade de investigação específica. Posteriormente, os resultados da investigação serão avaliados pelo Central Investigation Office e ações apropriadas serão recomendadas. As informações sobre o status* e o resultado final do processo serão fornecidas a você sem atrasos indevidos.

Potenciais violações do Code of Conduct para Parceiros de Negócios por fornecedores, incluindo riscos graves e violações dos direitos humanos e do meio ambiente por parte de fornecedores diretos e indiretos, também podem ser relatadas ao Central Investigation Office - bem como relatos que exijam uma ação imediata. O Central Investigation Office informará os departamentos responsáveis, que processarão a questão adequadamente. Isso inclui, principalmente, tomar as medidas necessárias para minimizar ou eliminar violações e/ou riscos.

Mais informações sobre os respectivos princípios processuais podem ser encontradas [aqui](#).

** O tempo de processamento varia dependendo do assunto e das ações a serem tomadas*

Que tipo de relato você deseja enviar?

Uma denúncia de possível desvio de conduta ao nosso Sistema de Denúncias

O Sistema de Denúncias oferece vários canais para denunciar possíveis desvios de conduta por parte de funcionários da Everllence, violações do Code of Conduct para Parceiros de Negócios ou riscos graves e violações dos direitos humanos e do meio ambiente em nossa cadeia de suprimentos.

Correio eletrônico

O Central Investigation Office da Everllence pode ser contatado por e-mail (em qualquer idioma): io@volkswagen.de.

Endereço postal / Pessoalmente

Endereço postal:

Volkswagen AG, Central Investigation Office
Box 1717
Berliner Ring 2
38436 Wolfsburg
Germany

Pessoalmente:

Por favor, marque uma reunião com antecedência, escrevendo um e-mail para:

io@volkswagen.de.

Mediadores (Ombudspersons)

A Volkswagen AG nomeou advogados externos para atuarem como mediadores neutros. Eles aconselham sobre o Sistema de Denúncias ou garantem que os relatos dos denunciantes sejam encaminhados anonimamente para o Central Investigation Office, se desejado.

Se quiser entrar em contato com os mediadores, os dados de contato estão disponíveis aqui:

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>.

Canal de Denúncias Online

Você tem a opção de usar uma plataforma de comunicação baseada na web para entrar em contato com o Central Investigation Office em mais de 65 idiomas. Este sistema é confidencial e tecnicamente seguro e permite que você envie denúncias de forma anônima. Você pode acessar o canal de denúncias on-line através do seguinte link:

<https://goto.speakup.report/everllence>

Você pode encontrar instruções sobre como fazer denúncias on-line, por aplicativo ou por telefone [aqui](#).

Linha direta 24 horas por dia, 7 dias por semana (Voice intake by phone)

Você pode nos deixar uma mensagem de voz por telefone 24 horas por dia, 7 dias por semana. Depois de inserir o número de telefone (específico para o país em que você está), você será solicitado a inserir o código da organização. Em seguida, você pode enviar seu relato como uma gravação de voz. Apenas uma transcrição escrita será recebida pelo Central Investigation Office. Ligue novamente para ouvir a resposta ou outras perguntas da nossa equipe.

Selecione um número de telefone na lista anexa para o seu país ou região e tenha em mãos o código organizacional correspondente "122259".

Aplicativo "SpeakUp - Listen for a change"

Você também pode baixar o aplicativo "SpeakUp - Listen for a change" da People Intouch (disponível apenas para dispositivos pessoais) para acessar o sistema seguro de denúncias. Através deste aplicativo, você pode enviar sua denúncia por escrito ou deixar uma mensagem de voz (também anonimamente). Você precisará do código da organização "122259". Faça login novamente para ver a resposta da nossa equipe ou responder a mais perguntas. Para baixar o aplicativo, você também pode escanear o QR code:



Tem mais perguntas ou precisa de um contato local?

Perguntas ou sugestões de melhoria relativas ao Sistema de Denúncias também podem ser encaminhadas ao Central Investigation Office.

Além disso, os nossos Compliance Officer locais também podem ser abordados em todas as questões do Sistema de Denúncias através de compliance@everllence.com.

Canais de Denúncia Externos

Incentivamos a denúncia de desvios de conduta através dos canais de denúncia internos. No entanto, tendo em conta a Diretiva da UE relativa à denúncia de irregularidades, os Estados-Membros da UE definiram (ou definirão em breve) autoridades designadas que também aceitam relatos de desvios de conduta, como canais de denúncia externos.

Os canais de denúncia externos são:

País	Nome	Link
Áustria	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße - Verstöße melden
Bélgica	The Federal Ombudsman	Homepage Federaalombudsman.be
Bulgária	Bulgarian Commission for Personal Data Protection (CPDP)	КЗЛД (cpdp.bg)
Croácia	Ombudswoman of Croatia	Kako podnijeti pritužbu – Pučka pravobraniteljica (ombudsman.hr)
República Checa	Ministerstvo spravedlnosti	Chci podat oznámení – veřejnost – Oznámovatel (justice.cz)
Dinamarca	Den Nationale Whistleblowerordning	Welcome to the National Whistleblower Scheme

País	Nome	Link
Estônia		
Finlândia	Office of the Chancellor of Justice	How to make a report? Chancellor of Justice (oikeuskansleri.fi)
França	Agence française anticorruption (AFA) Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) Inspection générale de l'environnement et du développement durable (IGEDD)	Faire un signalement à l'Agence française anticorruption Agence française anticorruption (agence-francaise-anticorruption.gouv.fr) DGCCRF economie.gouv.fr Contact IGEDD (developpement-durable.gouv.fr)
Alemanha	Bundesamt für Justiz	BfJ - Hinweisgeberstelle (bundesjustizamt.de)
Grécia	National Transparency Authority	ΕΑΔ (aead.gr)
Hungria	The Office of the Commissioner for Fundamental Rights	How can you complain to the ombudsman? - AJBH-EN - AJBH
Irlanda	Office of the Protected Disclosures Commissioner	OPDC - Office of the Protected Disclosures Commissioner (OPDC)
Itália	ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione	Whistleblowing - www.anticorruzione.it
Letônia	Valsts kanceleja Vides pārraudzības valsts birojs	Ziņojuma iesniegšana Trauksmesceļš.lv trauksme@vpvb.gov.lv
Lituânia	Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra	Functions prokuraturos.lt
Luxemburgo	Les autorités compétentes The Luxembourg Competition Authority The Luxembourg Equal Opportunities Centre - CET	Lanceurs d'alerte - gouvernement.lu // Le gouvernement luxembourgeois Autorité de la concurrence - Luxembourg (public.lu) Contact - CET
Países Baixos	Huis voor Klokkenluiders	Home Huisvoorklokkenluiders

País	Nome	Link
Polónia	Commissioner for Human Rights	Biuletyn Informacji Publicznej RPO Commissioner for Human Rights
Portugal	Prosecutor General	Serviço de denúncia (pgr.pt)
Romênia	Agência Națională de Integritate (A.N.I.)	Avertizori în interes public (integritate.eu)
Eslováquia	ÚPSVaR	Oznamovanie protispoločenskej a korupčnej činnosti > ÚPSVaR (gov.sk)
Eslovênia	Ministerstvo spravedlnosti	Zaščita prijaviteljev - žvižgačev GOV.SI
Espanha	Autoridad Independiente de Protección del Informante, A.A.I.	
Suécia	Swedish Economic Crime Authority Swedish Work Environment Authority Swedish Environmental Protection Agency	Anmäl ekobrott Ekobrottsmyndigheten Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se) Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se)

Canal de Denúncia Externo para a Alemanha

O governo alemão definiu uma autoridade designada, que também aceita denúncias de má conduta como canal de denúncia externa. O canal de denúncia externo é o o Departamento Federal de Justiça (Bundesamt für Justiz) ([BfJ - Hinweisgeberstelle \(bundesjustizamt.de\)](#)).