

Vårt visseblåsarsystem

Att följa lagstadgade och interna regler samt de principer som fastställs i vår Code of Conduct och Code of Conduct for Business Partners har högsta prioritet hos Everllence. Vårt företags framgång bygger på Integrity & Compliance. För att uppfylla dessa standarder är det viktigt att lära sig om potentiella oegentligheter hos anställda eller leverantörer och att sätta stopp för dem. Därför anförde vi Central Investigation Office of Volkswagen AG att driva ett oberoende, opartiskt och konfidentiellt visseblåsarsystem för vår räkning.

En viktig pelare i vårt visseblåsarsystem är principen om rättvisa förfaranden. Det garanterar också största möjliga skydd för visseblåsare, inblandade personer och anställda som bidrar till utredningen av rapporterade missförhållanden.

I detta ingår även att erbjuda möjligheter till anonym rapportering och kommunikation. Vi försäkrar oss om att inte utföra några åtgärder för att identifiera anonyma visseblåsare som inte missbrukar vårt visseblåsarsystem. Repressalier mot visseblåsare och/eller andra personer som bidrar till utredningar på Everllence kommer inte att tolereras. Inblandade personer antas vara oskyldiga tills motsatsen har bevisats. Utredningarna kommer att genomföras med största sekretess. Informationen kommer att behandlas i en rättvis, snabb och skyddad process.

Hur behandlar vi din anmälan?

De kvalificerade och erfarna kollegorna på Central Investigation Office undersöker noggrant varje rapport för att upptäcka eventuella oegentligheter som begåtts av en anställd i Volkswagen-koncernen och följer upp den systematiskt. Först får du en bekräftelse på mottagandet. Central Investigation Office bedömer sedan din anmälan. Detta inkluderar att samla in fakta, särskilt från visseblåsaren. Endast om denna inledande utvärdering visar att det finns skäl att misstänka en överträdelse kommer en utredning av en särskild utredningsenhet att inledas. Därefter kommer resultaten av utredningen att bedömas av Central Investigation Office och lämpliga åtgärder kommer att rekommenderas. Information om status* och resultatet av förfarandet kommer att ges till dig utan onödig dröjsmål.

Potentiella överträdelser av Code of Conduct för affärspartners från leverantörers sida, inklusive allvarliga risker och kränkningar av mänskliga rättigheter och miljö av direkta och indirekta leverantörer, kan också rapporteras till Central Investigation Office – liksom rapporter som kräver annars omedelbara åtgärder. Central Investigation Office kommer att informera de ansvariga avdelningarna, som kommer att behandla ärendet i enlighet med detta. Detta inkluderar särskilt att vidta nödvändiga åtgärder för att minimera eller stoppa överträdelser och/eller risker.

Mer information om de olika processuella principerna finns [här](#).

** Handläggningstiden varierar beroende på föremålet för förfarandet*

Vilken typ av rapport vill du lämna in?

En rapport om potentiellt missbruk till vårt visselblåsarsystem

Visselblåsarsystemet erbjuder olika kanaler för att rapportera potentiella oegentligheter som begås av Everllence anställda, brott mot Code of Conduct för affärspartners eller allvarliga risker och kränkningar av mänskliga rättigheter och miljö i vår leveranskedja. Detta påverkar dock inte den lagstadgade rätten att kontakta utsedda myndigheter enligt nedan.

E-post

Everllence Central Investigation Office kan nås via e-post (på vilket språk som helst): io@volkswagen.de.

Postadresse / personlig oppmøte

Postadresse:

Volkswagen AG, Central Investigation Office

Box 1717

Berliner Ring 2

38436 Wolfsburg

Germany

Personligen:

Boka tid i förväg genom att skriva ett e-postmeddelande till: io@volkswagen.de.

Ombudsmän

Volkswagen AG har utsett externa advokater att fungera som ombudsmän. De ger råd om visselblåsarsystemet eller ser till att rapporter från visselblåsare vidarebefordras anonymt till Central Investigation Office om så önskas.

Om du vill komma i kontakt med ombudet hittar du deras kontaktuppgifter här:

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>.

Kanal för online-rapportering

Du har möjlighet att använda [en webbaserad kommunikationsplattform](#) för att kontakta Central Investigation Office på mer än 65 språk. Detta system är konfidentiellt och tekniskt säkrat och gör det möjligt för dig att lämna in rapporter anonymt.

Du kan komma åt onlinerapporteringskanalen via följande länk:

<https://goto.speakup.report/everllence>

[Här](#) hittar du instruktioner om hur du gör anmälningar online, via app eller per telefon.

Voice intake by phone

Du kan lämna ett röstmeddelande via telefon 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan. När du har angett telefonnumret (specifikt för det land du befinner dig i) kommer du att bli ombedd att ange organisationskoden. Sedan kan du skicka in din rapport som en röstinspelning.

Endast en skriftlig utskrift kommer att tas emot av Central Investigation Office. Ring in igen för att lyssna på svaret eller ytterligare frågor från vårt team.

Välj ett telefonnummer från den bifogade listan för ditt land eller din region och ha motsvarande organisationskod "122259" redo.

.

SpeakUp App

Du kan också ladda ner speak up-appen "SpeakUp" från People Intouch (endast personliga enheter) för att få tillgång till det säkra rapporteringssystemet. För att ladda ner appen kan du skanna följande QR-kod.



Via den här appen kan du lämna din anmälan skriftligt eller lämna ett röstmeddelande (även anonymt). Du behöver organisationskoden "122259". Alternativt kan du skanna följande QR-kod:



Logga in igen för att se vårt teams svar eller svara på fler frågor.

Har du fler frågor eller behöver du en lokal kontakt?

Frågor eller förslag till förbättringar av visselblåsarsystemet kan också ställas till Central Investigation Office.

Dessutom kan våra lokala Compliance Officer också hanteras i alla frågor som rör visselblåsarsystemet via compliance@everllence.com.

Extern rapporteringskanal

Vi uppmuntrar rapportering av missförhållanden via de interna rapporteringskanalerna. Med tanke på EU:s visselblåsardirektiv har EU:s medlemsstater dock definierat (eller kommer snart att definiera) utsedda myndigheter som också accepterar rapporter om oegentligheter som externa rapporteringskanaler.

De externa rapporteringskanalerna:

Land	Namn	Länk
Österrike	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße - Verstöße melden
Belgien	The Federal Ombudsman	Homepage Federaalombudsman.be
Bulgarien	Bulgarian Commission for Personal Data Protection (CPDP)	КЗЛД (cpdp.bg)
Kroatien	Ombudswoman of Croatia	Kako podnijeti pritužbu – Pučka pravobraniteljica (ombudsman.hr)

Land	Namn	Länk
Tjeckien	Ministerstvo spravedlnosti	Chci podat oznámení – veřejnost – Oznamovatel (justice.cz)
Danmark	Den Nationale Whistleblowerordning	Welcome to the National Whistleblower Scheme
Estland		
Finland	Office of the Chancellor of Justice	How to make a report? Chancellor of Justice (oikeuskansleri.fi)
Frankrike	Agence française anticorruption (AFA) Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) Inspection générale de l'environnement et du développement durable (IGEDD)	Faire un signalement à l'Agence française anticorruption Agence française anticorruption (agence-francaise-anticorruption.gouv.fr) DGCCRF economie.gouv.fr Contact IGEDD (developpement-durable.gouv.fr)
Tyskland	Bundesamt für Justiz	BfJ - Hinweisgeberstelle (bundesjustizamt.de)
Grekland	National Transparency Authority	ΕΑΑ (aead.gr)
Ungern	The Office of the Commissioner for Fundamental Rights	How can you complain to the ombudsman? - AJBH-EN - AJBH
Irland	Office of the Protected Disclosures Commissioner	OPDC - Office of the Protected Disclosures Commissioner (OPDC)
Italien	ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione	Whistleblowing - www.anticorruzione.it
Lettland	Valsts kanceleja Vides pārraudzības valsts birojs	Zinojuma iesniegšana Trauksmescelejs.lv trauksme@vpvb.gov.lv
Litauen	Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra	Functions prokuraturos.lt
Luxemburg	Les autorités compétentes	Lanceurs d'alerte - gouvernement.lu // Le gouvernement luxembourgeois

Land	Namn	Länk
	The Luxembourg Competition Authority The Luxembourg Equal Opportunities Centre - CET	Autorité de la concurrence - Luxembourg (public.lu) Contact - CET
Nederländerna	Huis voor Klokkenluiders	Home Huisvoorklokkenluiders
Polen	Commissioner for Human Rights	Biuletyn Informacji Publicznej RPO Commissioner for Human Rights
Portugal	Prosecutor General	Serviço de denúncia (pgr.pt)
Rumänien	Agenția Națională de Integritate (A.N.I.)	Avertizori în interes public (integritate.eu)
Slovakien	ÚPSVaR	Oznamovanie protispoločenskej a korupčnej činnosti > ÚPSVaR (gov.sk)
Slovenien	Ministerstvo spravedlnosti	Zaščita prijaviteljev - žvižgačev GOV.SI
Spanien	Autoridad Independiente de Protección del Informante, A.A.I.	
Sverige	Swedish Economic Crime Authority Swedish Work Environment Authority Swedish Environmental Protection Agency	Anmäl ekobrott Ekobrottsmyndigheten Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se) Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se)

Externa rapporteringskanaler för Tyskland

Den tyska regeringen har definierat en utsedd myndighet som också accepterar rapporter om oegentligheter som extern rapporteringskanal. Den externa rapporteringskanalen är den federala justitiemyndigheten (Bundesamt für Justiz) ([BfJ - Hinweisgeberstelle \(bundesjustizamt.de\)](#)).