

İhbar Sistemimiz

Everllence'da yasal düzenlemelere, şirket içi kurallara, Code of Conduct prensiplerine ve aynı zamanda İş Ortaklarımız için Code of Conduct'da belirtilen ilkelere uymak, en yüksek önceliğe sahiptir. Şirketimizin başarısı, Dürüstlük ve Uyumluluğa (Integrity & Compliance) dayanmaktadır. Bu standartları karşılamak için, çalışanların veya tedarikçilerin potansiyel suistimallerini öğrenmek ve buna bir son vermek önemlidir. Bu nedenle Central Investigation Office'i bizim adımıza bağımsız, tarafsız ve gizli bir İhbar Sistemi işletmesi için görevlendirdik.

İhbar Sistemimizin temel dayanaklarından biri usule ilişkin adalet ilkesidir. Bu ilke aynı zamanda ihbarda bulunanlar, ihbara konu olan kişiler ve ihbar edilen suistimalin soruşturulmasına katkıda bulunan çalışanlar için mümkün olan en yüksek korumayı garanti eder.

Bu aynı zamanda anonim raporlama ve iletişim için fırsatlar sunmayı da içerir. Whistleblower Sistemimizi kötüye kullanmayan anonim ihbarcıları tespit etmek için herhangi bir adım atmayacağımızı garanti ederiz. Everllence'da ihbarcılara ve soruşturmalara katkıda bulunan tüm kişilere misilleme yapılmasına müsamaha gösterilmeyecektir. İhlale karışan kişiler, ihlal kanıtlanana kadar masum kabul edilir. Soruşturmalar büyük bir gizlilik içinde yürütülür. Bilgiler adil, hızlı ve korumalı bir süreçte işlenecektir.

Bildiriminizi nasıl işleme alıyoruz?

Central Investigation Office'deki kalifiye ve deneyimli iş arkadaşları, bir Volkswagen Grubu çalışanının olası suistimallerine karşı her raporu kapsamlı bir şekilde inceler ve sistematik olarak takip eder. İlk olarak, bir alındı onayı alacaksınız. Central Investigation Office daha sonra raporunuzu değerlendirir. Bu kısım, özellikle ihbarcıdan gerçekleri toplamayı içerir. Ancak bu ilk değerlendirme bir ihlal şüphesi için gerekçe gösteriyorsa, özel bir Soruşturma Birimi tarafından soruşturma başlatılacaktır. Daha sonra, soruşturmanın sonuçları Central Investigation Office tarafından değerlendirilecek ve uygun önlemler önerilecektir. Prosedürün durumu* ve sonucu hakkında bilgi, gereksiz gecikme olmaksızın size verilecektir.

Tedarikçiler tarafından İş Ortakları için Code of Conduct kurallarında yaşanan ihlaller ile doğrudan veya dolaylı tedarikçiler tarafından yapılan ciddi riskler, insan hakları ve çevre ihlalleri de Central Investigation Office'e bildirilmelidir. Central Investigation Office, konuyu uygun şekilde ele alacak ve sorumlu departmanları bilgilendirecektir. Bu, özellikle ihlalleri ve/veya riskleri en aza indirmek veya sona erdirmek için gerekli önlemlerin alınmasını içermektedir.

İlgili usul ilkeleri hakkında daha fazla bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

** İşlem süresi prosedürün konusuna bağlı olarak değişmektedir*

Ne tür bir rapor göndermek istiyorsunuz?

İhbar Sistemimize olası bir suistimal raporu

İhbar Sistemi, Everllence çalışanlarının olası suistimallerini, İş Ortakları için Code of Conduct ihlallerini veya Tedarik Zincirimizdeki ciddi riskleri, insan hakları ve çevre ihlallerini bildirmek için çeşitli kanallar sunar.

E-Posta Adresi

Volkswagen Central Investigation Office e-posta (herhangi bir dilde yazabilirsiniz) üzerinden ulaşılabilir: io@volkswagen.de.

Posta adresi / şahsen

Posta adresi:

Volkswagen AG, Central Investigation Office

Box 1717

Berliner Ring 2

38436 Wolfsburg

Germany

Şahsen:

Lütfen aşağıdaki adrese e-posta göndererek önceden randevu alınız: io@volkswagen.de.

Ombudsmanlar

Volkswagen AG, Ombudsman olarak hareket etmek üzere harici avukatlar atamıştır. İhbar Sistemi hakkında tavsiyelerde bulunurlar veya istenirse ihbarcılardan gelen raporların anonim olarak Central Investigation Office'e iletilmesini sağlarlar.

Ombudsman ile iletişime geçmek isterseniz, iletişim bilgilerini burada bulabilirsiniz:

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>.

Online Raporlama Kanalı

Central Investigation Office ile 65'ten fazla dilde iletişim kurmak için [web tabanlı bir iletişim platformu kullanma seçeneğiniz vardır](#). Bu sistem gizlidir ve teknik olarak güvenlidir. Raporları anonim olarak göndermenize olanak tanır.

Çevrimiçi raporlama kanalına aşağıdaki bağlantıdan erişebilirsiniz:

<https://goto.speakup.report/everllence>

Raporların çevrimiçi olarak, uygulama veya telefonla nasıl oluşturulacağına ilişkin talimatları [burada](#) bulabilirsiniz.

7/24 Yardım Hattı (Voice intake by phone)

Bize 7 gün 24 saat telefonla sesli mesaj bırakabilirsiniz. Telefon numarasını girdikten sonra (bulunduğunuz ülkeye özgü), kuruluş kodunu girmeniz istenecektir. Daha sonra raporunuzu ses kaydı olarak gönderebilirsiniz. Central Investigation Office tarafından sadece yazılı bir transkript alınacaktır. Ekibimizin yanıtını veya diğer sorularını dinlemek için tekrar arayınız. [Bu listeden](#) ülkeniz veya bölgeniz için bir telefon numarası seçin ve ilgili organizasyon kodu 122259'u hazır bulundurun.

SpeakUp Uygulama

Güvenli raporlama sistemine erişmek için People Intouch'ın (yalnızca kişisel cihazlar) "SpeakUp" adlı sesini duyurma uygulamasını da indirebilirsiniz. Uygulamayı indirmek için aşağıdaki QR kodunu tarayabilirsiniz.



Bu uygulama aracılığıyla raporunuzu yazılı olarak gönderebilir veya (anonim olarak da dahil olmak üzere) sesli mesaj bırakabilir. "122259" kuruluş koduna ihtiyacınız olacaktır. Alternatif olarak, aşağıdaki QR kodunu tarayabilirsiniz:



Ekibimizin yanıtını görmek veya daha fazla soruyu yanıtlamak için tekrar oturum açın.

Başka sorularınız mı var veya yerel bir irtibat kişisine mi ihtiyacınız var?

İhbar Sistemi ile ilgili iyileştirme için soruları veya önerileri de Central Investigation Office'e iletebilirsiniz.

Ayrıca, yerel Compliance Officer da compliance@everllence.com aracılığıyla İhbar Sisteminin tüm konularını ele alır.

Dış Raporlama Kanalı

Suistimallerin dahili raporlama kanalları aracılığıyla bildirilmesini teşvik ediyoruz. Ancak, AB Bilgi Uçurma Direktifi (EU Whistleblowing Directive) , göz önüne alındığında, AB üye devletleri için suistimallere ilişkin raporları harici raporlama kanalları olarak kabul eden belirlenmiş makamlar tanımlamıştır (veya yakında tanımlayacaktır).

Harici raporlama kanalları şunlardır:

Country	Name	Link
Avusturya	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße	Externe Meldestelle des Landes Wien für EU-Rechtsverstöße - Verstöße melden
Belçika	The Federal Ombudsman	Homepage Federaalombudsman.be
Bulgaristan	Bulgarian Commission for Personal Data Protection (CPDP)	КЗЛД (cpdp.bg)
Hırvatistan	Ombudswoman of Croatia	Kako podnijeti pritužbu – Pučka pravobraniteljica (ombudsman.hr)

Country	Name	Link
Çek Cumhuriyeti	Ministerstvo spravedlnosti	Chci podat oznámení – veřejnost – Oznamovatel (justice.cz)
Danimarka	Den Nationale Whistleblowerordning	Welcome to the National Whistleblower Scheme
Estonya		
Finlandiya	Office of the Chancellor of Justice	How to make a report? Chancellor of Justice (oikeuskansleri.fi)
Fransa	Agence française anticorruption (AFA) Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) Inspection générale de l'environnement et du développement durable (IGEDD)	Faire un signalement à l'Agence française anticorruption Agence française anticorruption (agence-francaise-anticorruption.gouv.fr) DGCCRF economie.gouv.fr Contact IGEDD (developpement-durable.gouv.fr)
Almanya	Bundesamt für Justiz	BfJ - Hinweisgeberstelle (bundesjustizamt.de)
Yunanistan	National Transparency Authority	ΕΑΑ (aead.gr)
Macaristan	The Office of the Commissioner for Fundamental Rights	How can you complain to the ombudsman? - AJBH-EN - AJBH
İrlanda	Office of the Protected Disclosures Commissioner	OPDC - Office of the Protected Disclosures Commissioner (OPDC)
İtalya	ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione	Whistleblowing - www.anticorruzione.it
Letonya	Valsts kanceleja Vides pārraudzības valsts birojs	Ziņojuma iesniegšana Trauksmesceļš.lv trauksme@vpvb.gov.lv
Litvanya	Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra	Functions prokuraturos.lt
Lüksemburg	Les autorités compétentes	Lanceurs d'alerte - gouvernement.lu // Le gouvernement luxembourgeois

Country	Name	Link
	The Luxembourg Competition Authority The Luxembourg Equal Opportunities Centre - CET	Autorité de la concurrence - Luxembourg (public.lu) Contact - CET
Hollanda	Huis voor Klokkenluiders	Home Huisvoorklokkenluiders
Polonya	Commissioner for Human Rights	Biuletyn Informacji Publicznej RPO Commissioner for Human Rights
Portekiz	Prosecutor General	Serviço de denúncia (pgr.pt)
Romanya	Agenția Națională de Integritate (A.N.I.)	Avertizori în interes public (integritate.eu)
Slovakya	ÚPSVaR	Oznamovanie protispoločenskej a korupčnej činnosti > ÚPSVaR (gov.sk)
Slovenya	Ministerstvo spravedlnosti	Zaščita prijaviteljev - žvižgačev GOV.SI
İspanya	Autoridad Independiente de Protección del Informante, A.A.I.	
İsveç	Swedish Economic Crime Authority Swedish Work Environment Authority Swedish Environmental Protection Agency	Anmäl ekobrott Ekobrottsmyndigheten Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se) Contact us - Arbetsmiljöverket (av.se)

Almanya için Dış Raporlama Kanalları

Alman hükümeti, suistimallerle ilgili raporları da dış raporlama kanalı olarak kabul eden atanmış bir makam tanımlamıştır. Dış raporlama kanalı Federal Adalet Dairesi'dir (Bundesamt für Justiz) ([BfJ - Hinweisgeberstelle \(bundesjustizamt.de\)](#)).