

# Moving big things to **zero**

## Leitbild Qualität – Zero defects



Die hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist Grundlage unserer langfristigen, erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist ein entscheidender Maßstab unseres Handelns. Wir messen den Erfolg unserer Arbeit durch Erreichung der gesetzten Qualitätsziele.

Qualität bedeutet für uns:

### Qualifizierte Mitarbeitende und Lieferanten

Gemeinsam bestimmen alle Mitarbeitenden die Qualität und den Erfolg unserer Leistungen.

Wir pflegen ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Lieferanten und unterstützen sie, nachhaltige Lösungskonzepte und wertekonforme Arbeitsbedingungen sicherzustellen.

### Zukunftsfähige Technologien

Wir nutzen fortschrittliche Technologien zur Dekarbonisierung unserer Produkte und der eigenen Produktion. Den Betrieb „grüner“ Motoren unterstützen wir durch die Herstellung synthetischer Kraftstoffe. Unsere Wärmepumpen können mit erneuerbaren Energien die Wärme- und Kälteversorgung fast vollständig dekarbonisieren.

Mit Hilfe der Digitalisierung steigern wir die Effizienz unserer Produkte und eigenen Prozesse, vermeiden Fehler und unterstützen die ganzheitliche Analyse von technischen Systemen für deren Weiterentwicklung.

### Begeisterte Kunden

Wir handeln stets im Interesse unserer Kunden und sind ein zuverlässiger Partner.

Regelmäßige Kundenzufriedenheitsbefragungen nutzen wir zur Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen.

Die Entwicklung und Herstellung sicherer und nachhaltiger Neuprodukte fokussieren wir ebenso wie die Umrüstung bereits im Feld befindlicher Produkte. Unsere PrimeServ-Dienstleistungen bieten eine umfassende Palette an LifeCycle-Support-Lösungen für alle Produkte.

### Wirksame Prozesse

Die Erfordernisse und Erwartungen unserer interessierten Parteien sowie die Bewertung der unternehmerischen Chancen und Risiken haben wir in unseren Prozessen und über den Produktlebenszyklus verankert. Durch regelmäßige Reviews und kontinuierliche Verbesserung werden unsere Abläufe nachhaltig verbessert.

**Everllence**

Der Vorstand